

Алгоритм разрешения конфликта родителей с другими участниками образовательных отношений

В решении конфликтной ситуации не важен победитель, значимо решение возникшей ситуации.



Не спешите спорить и отвергать предложения образовательного учреждения

2

Выслушайте, подумайте, подходят ли вам предложенный вариант



Найдите несколько решений, это даст больше шансов на конструктивное разрешение проблемы.

4

Решите, какой выход из ситуации для вас предпочтительнее



Выбор варианта разрешения конфликта должен учитывать интересы всех сторон

При прояснении конфликтной ситуации крайне важно обеим сторонам встать на место ребенка и понять, что происходило с ним.

© Алтайский краевой центр ППМС-помощи. 2020

© Попова Е.А., педагог-психолог Алтайского краевого центра ППМС-помощи. 2021